

## LEVERINGSVOORWAARDEN OPEN OPLEIDINGEN Hendriks Advies! dd januari 2019

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Hendriks Advies! betreffende de deelname aan open opleidingen.
2. Deze voorwaarden dienen als annex bij de Algemene voorwaarden Hendriks Advies! dd januari 2019.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Hendriks Advies! en de opdrachtgever komt tot stand door toezending van het door de opdrachtgever ondertekende inschrijfformulier, of door een door Hendriks Advies! en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om tegen gereduceerde prijs in te schrijven voor een aantal met elkaar verbonden opleidingsactiviteiten, dan geldt dit als één inschrijving en worden de betreffende cursussen of modules als één opleidingsactiviteit beschouwd.
3. Een opdrachtgever zoals in lid 1 bedoeld kan zowel een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de deelnemer zelf.
4. Bij de inschrijving van een deelnemer kan, indien van toepassing, een keuze worden gemaakt tussen inschrijving onder de eigen naam of onder de naam van de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor het eventueel uit te reiken diploma of certificaat.
5. Voor inschrijvingen kan ook gebruik worden gemaakt van het formulier via de website. In plaats van ondertekening verklaart de deelnemer zich akkoord met de deelnamevoorwaarden.

### Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een opleidingsactiviteit te annuleren.
2. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de betreffende opleidingsactiviteit worden door Hendriks Advies! administratiekosten à € 75,- in rekening gebracht. Bij annulering tot twee weken voor de aanvangsdatum is de opdrachtgever verplicht 50% van het cursusgeld te betalen, daarna 100%.

### Artikel 4 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

1. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies. In dit geval is een verklaring van de (ARBO) arts noodzakelijk. Het door Hendriks Advies! te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde cursusdagdelen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke

tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever, verminderd met eventueel reeds door Hendriks Advies! ten behoeve van de deelnemer gemaakte kosten.

3. Tussentijdse beëindiging van de opleiding dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

#### Artikel 5 Annulering, uitstel en weigering door Hendriks Advies!

1. Hendriks Advies! heeft het recht tot vijf werkdagen voor de eerste uitvoeringsdatum een opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door Hendriks Advies! voldoende reden aanwezig wordt geacht.
2. Indien daartoe door Hendriks Advies! voldoende reden aanwezig wordt geacht kan Hendriks Advies! besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een opleiding op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.
3. Eveneens heeft Hendriks Advies! het recht een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren.
4. In genoemde gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige bedrag.
5. Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit door Hendriks Advies! is de opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

#### Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen zijn bindend.
2. Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief examenkosten, kosten van studiemateriaal en eventuele verblijfkosten.

#### Artikel 7 Betaling

1. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen uiterlijk 30 dagen na facturering op de door Hendriks Advies! aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief eventueel te berekenen BTW, de wettelijke rente verschuldigd vanaf 30 dagen na factuurdatum. Daarnaast is de directie van Hendriks Advies! gerechtigd de betrokken deelnemer uit te sluiten van deelname aan het onderwijs en/of examens. De werkgever wordt hiervan in kennis gesteld.
3. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een daadwerkelijke of vermeende tekortkoming van Hendriks Advies!, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever terzake.
4. Gespreide betaling is alleen mogelijk bij een positieve beschikking van Hendriks Advies! op een schriftelijk verzoek daartoe.

#### Artikel 8 Privacy

1. De noodzakelijke registratie bij Hendriks Advies! beperkt zich tot de NAW-gegevens, gegevens over de vooropleiding en de huidige functie en de cijferregistratie.
2. De deelnemer is verplicht zelf informatie te verstrekken aan de werkgever over de behaalde studieresultaten. Wanneer hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt verstrekt Hendriks Advies! zonder toestemming van de deelnemer geen inlichtingen aan de werkgever over vorderingen, resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

## Artikel 9 Deelname aan examens

1. Inschrijving voor (een module van) een vakopleiding geeft recht op deelname aan het (de) betreffende examen(s).
2. Bij onvoldoende resultaat of schriftelijke afmelding wordt één herkansingsmogelijkheid geboden.
3. Het is mogelijk aan een (her)examen deel te nemen zonder de lessen voor de betreffende module of opleiding te volgen.