

ALGEMENE VOORWAARDEN Hendriks Advies!

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Hendriks Advies! en een opdrachtgever waarop Hendriks Advies! deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hendriks Advies!, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.
4. Ten aanzien van de inschrijving voor en deelname aan de open opleidingen van Hendriks Advies! zijn aanvullend de bepalingen van toepassing van de Leveringsvoorwaarden Open Opleidingen van Hendriks Advies!.

Artikel 2 Offertes

1. De door Hendriks Advies! uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende twee maanden, tenzij anders aangegeven. Hendriks Advies! is slechts aan de offerte gebonden indien de onvoorwaardelijke aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen twee maanden wordt bevestigd.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Met totstandkoming van een overeenkomst verplicht Hendriks Advies! zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de opdracht conform de offerte uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hendriks Advies! het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hendriks Advies! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hendriks Advies! worden verstrekt.

Artikel 4 Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Hendriks Advies! daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hendriks Advies! zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hendriks Advies! de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal Hendriks Advies! geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

1. Als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van één van beide partijen onttrekken en haar niet zijn te verwijten, kan de overeenkomst worden beëindigd wanneer voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van één van de partijen kan worden gevergd.
2. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft Hendriks Advies! ten minste recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. De vorderingen van Hendriks Advies! op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Hendriks Advies! omstandigheden ter kennis komen waardoor zij op goede gronden kan vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - indien Hendriks Advies! de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
4. Indien een in-companyopleidingsactiviteit wordt georganiseerd wordt bij annulering tot acht weken voor de aanvangsdatum door Hendriks Advies! administratiekosten à € 500,- in rekening gebracht. Bij annulering tot vier weken voor de aanvangsdatum is 60% verschuldigd, daarna 100%.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Hendriks Advies! zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Hendriks Advies! verstrekte stukken (rapporten, adviezen, cursusmateriaal, software, enz.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hendriks Advies! worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Hendriks Advies! behoudt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen na voltooiing van de met betrekking tot werkzaamheden schriftelijk aan Hendriks Advies! te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Hendriks Advies! de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Hendriks Advies! slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10 Honorarium

1. Tenzij anders vermeld geldt voor overeenkomsten met Hendriks Advies! dat daarin een vast honorarium wordt vastgesteld.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de kosten in meerdere termijnen in rekening worden gebracht.
3. Waar mogelijk corresponderen deze termijnen met een inhoudelijke of procesmatige fasering in de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening.
4. De jaarlijkse aanpassing van de tarieven van Hendriks Advies! als gevolg van stijging van loon- en salariskosten zal worden doorberekend indien de doorlooptijd van een opdracht meer dan twaalf maanden bedraagt.

Artikel 11 Betaling

1. De betalingstermijn is 30 dagen.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum wordt een aanmaning verzonden. Indien de factuur dan niet binnen 7 dagen wordt voldaan is een rente verschuldigd van 1 % per maand én € 45,= administratiekosten.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Hendriks Advies! en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Hendriks Advies! onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 12 Incassokosten

1. Indien een factuur of declaratie acht weken na de vervaldatum nog niet is betaald komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% van het factuurbedrag als meerkosten verschuldigd.
2. Indien Hendriks Advies! aantoont hogere incassokosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Hendriks Advies! aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. De aansprakelijkheid van Hendriks Advies!, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering

overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Hendriks Advies! beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aantoonbare opzet of grove schuld van Hendriks Advies! of haar ondergeschikten.
5. Hendriks Advies! is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Hendriks Advies! geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hendriks Advies! niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hendriks Advies! worden daaronder mede begrepen.
2. Hendriks Advies! heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hendriks Advies! haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hendriks Advies! opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Hendriks Advies! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige werking heeft.

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan een onafhankelijke mediator.
3. Indien bemiddeling van een mediator niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar Hendriks Advies! gevestigd is.
4. Op overeenkomsten tussen Hendriks Advies! en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.